

Klachtenregeling

Men(s)taal hecht veel waarde aan jouw tevredenheid over de begeleiding. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via:

Men(s)taal
info@menstaal.nl
06 419 77 669

Binnen 14 dagen wordt er op jouw klacht gereageerd, waarna samen gezocht wordt naar een passende oplossing.

Men(s)taal is lid van de Nederlandse Beroepsvereniging voor Toegepaste Psychologie (NBTP). Op dit moment is Men(s)taal (nog) niet geregistreerd in het NBTP Kwaliteitsregister. Dit betekent dat Men(s)taal (nog) niet valt onder de officiële klachtenregeling en het tuchtrecht van de NBTP.

Men(s)taal is een startende onderneming en werkt aan het regelen van een externe klachtenfunctionaris. Indien nodig word je hierover tijdig geïnformeerd en doorverwezen naar een onafhankelijke partij.